

TC MOBILE I/O...

Paramètres du PC pour la première mise en service

Conseil d'utilisation

106110_fr_00

© PHOENIX CONTACT 2014-06-10



1 Description

Vous pouvez configurer les appareils TC MOBILE I/O... via une interface USB et votre navigateur habituel :

- L'appareil est identifié comme lecteur virtuel. Si la fonction de démarrage automatique est désactivée, activez le fichier Setup.exe depuis le lecteur CD virtuel.
- Démarrez un navigateur.
- Entrez « tcmobile » dans la ligne d'adresse.

Selon le système d'exploitation Windows et le navigateur, la mise en service risque d'être compliquée par les paramètres par défaut, les réglages de sécurité et les droits d'accès. Il est impossible de configurer les paramètres par le biais de l'appareil. Il est donc nécessaire de modifier les paramètres sur le PC.

Vous pouvez rencontrer les difficultés suivantes :

- La première installation ne démarre pas automatiquement, page 2
- L'accès via le navigateur est impossible, page 3
- Le contenu ne s'affiche pas correctement dans le navigateur, page 5



Ces instructions d'utilisation **ne remplacent pas** les documents spécifiques à l'appareil. Respectez les consignes de sécurité de la notice et des fiches techniques !



Assurez-vous de toujours travailler avec la documentation actuelle. Celle-ci peut être téléchargée à l'adresse suivante : phoenixcontact.net/products.

Ces instructions d'utilisation concernent les produits suivants :

- TC MOBILE I/O X200, référence 2903805
- TC MOBILE I/O X200 AC, référence 2903806
- TC MOBILE I/O X300, référence 2903807
- TC MOBILE I/O X300 AC, référence 2903808

2 La première installation ne démarre pas automatiquement

Cause possible 1

Vous utilisez un ancien système d'exploitation Windows ou aucun système d'exploitation Windows.

Solution 1

- Utilisez un ordinateur avec une interface USB et l'un des systèmes d'exploitation suivants :
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows 8

Cause possible 2

La fonction de démarrage automatique n'est pas activée dans le système d'exploitation.

Solution 2

- Sélectionnez ce lecteur virtuel via « Démarrer, Ordinateur ».
- Activez le fichier Setup.exe depuis le lecteur CD virtuel. Le pilote destiné à l'appareil est installé.
- Suivez les instructions de l'assistant d'installation.

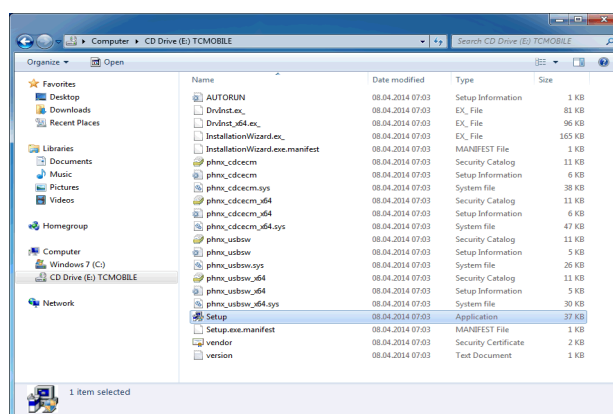


Figure 1 Lecteur de CD virtuel

3 L'accès via le navigateur est impossible

Le pilote est installé mais la page web de l'appareil ne s'ouvre pas automatiquement. L'accès via le navigateur habituel est impossible. L'assistant d'installation affiche entre autres les problèmes suivants :

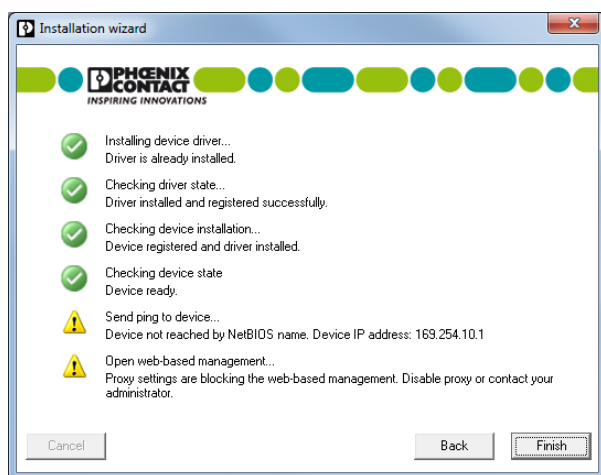


Figure 2 Message d'erreur de l'assistant d'installation

Cause possible 1

Les paramètres proxy empêchent l'accès à l'appareil.

Solution 1.1

- Installez un second navigateur sur votre PC, par exemple Firefox. Lors de l'installation de Firefox, les paramètres proxy ne sont généralement pas activés.

Avantage : il n'est pas nécessaire de modifier la configuration de votre navigateur habituel.

Inconvénient : il est nécessaire d'installer un second navigateur.

Solution 1.2

- Désactivez les paramètres proxy de votre navigateur (voir « Internet Explorer 8 » ou « Firefox 24.1 ou plus récent »).

Avantage : vous pouvez rapidement accéder à l'appareil.

Inconvénient : pendant la configuration, vous **ne** pouvez **pas** accéder simultanément à l'Internet.



Rétablissez les paramètres proxy après la configuration. Il est à nouveau possible d'utiliser la communication Internet.

Internet Explorer 8

Désactivez les paramètres proxy sous « Outils, Options Internet, Connexions, Paramètres LAN ».



Figure 3 Paramètres proxy désactivés, Internet Explorer

Firefox 24.1 ou plus récent

Désactivez les paramètres proxy sous « Outils, Options, Réseau, Paramètres ».

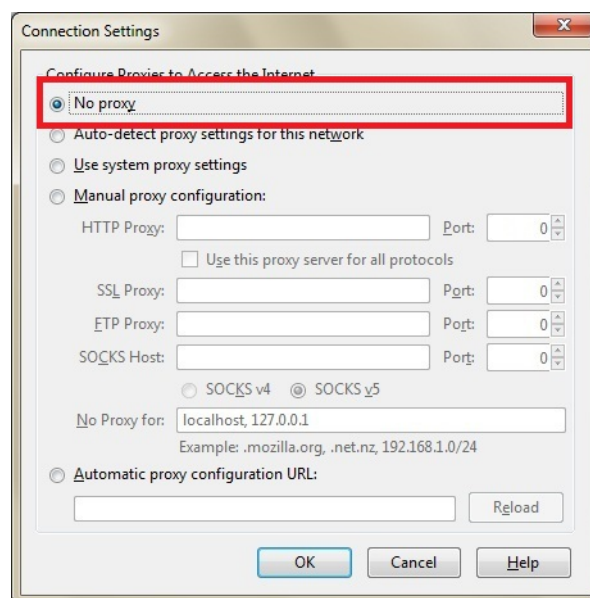


Figure 4 Paramètres proxy désactivés, Firefox

Cause possible 2

Lorsque vous entrez le nom NetBIOS « tcmobile » dans la ligne d'adresse, la page web ne s'ouvre pas. Un produit de sécurité comme un pare-feu ou un paramètre du système empêche l'accès via le nom NetBIOS.



Figure 5 Ligne d'adresse tcmobile

Solution 2.1

Entrez directement dans la ligne d'adresse du navigateur, l'adresse IP par défaut : 169.254.10.1

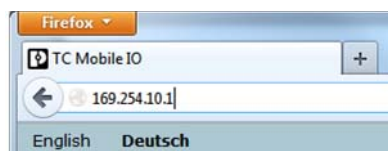


Figure 6 Ligne d'adresse avec adresse IP par défaut

Solution 2.2

Lorsque l'adresse IP par défaut 169.254.10.1 de votre ordinateur est déjà attribuée, une autre adresse IP est automatiquement affectée à l'appareil.

L'assistant d'installation affiche la nouvelle adresse IP pendant l'installation du pilote.

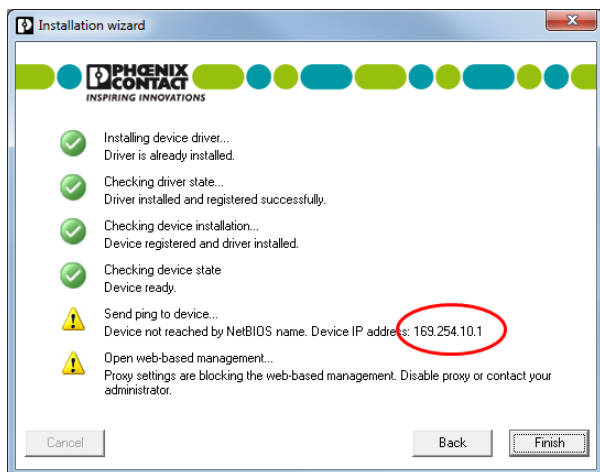


Figure 7 Adresse IP affichée pendant l'installation du pilote

Vous pouvez aussi déterminer manuellement l'adresse IP.

- Il suffit de cliquer sur le bouton Démarrer et d'entrer « CMD » dans le champ de recherche. La fenêtre DOS s'ouvre.

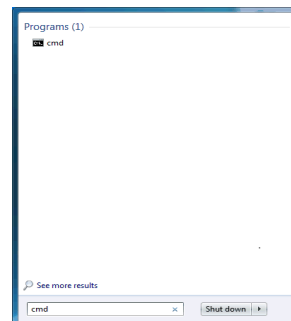


Figure 8 cmd.exe

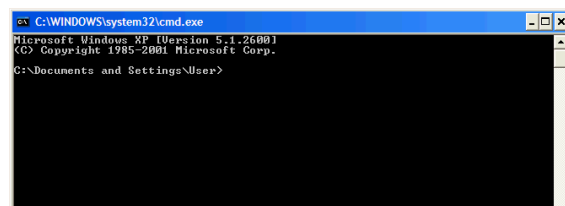


Figure 9 Fenêtre DOS

- Entrez la commande IPCONFIG pour visualiser tous les adaptateurs réseau de l'ordinateur. Sevenstax.dhcpv est la désignation de l'adaptateur réseau virtuel avec lequel les appareils communiquent.

Exemple : si l'adresse IP 169.254.10.2 est indiquée, l'adresse de l'appareil TC-MOBILE est 169.254.10.1.

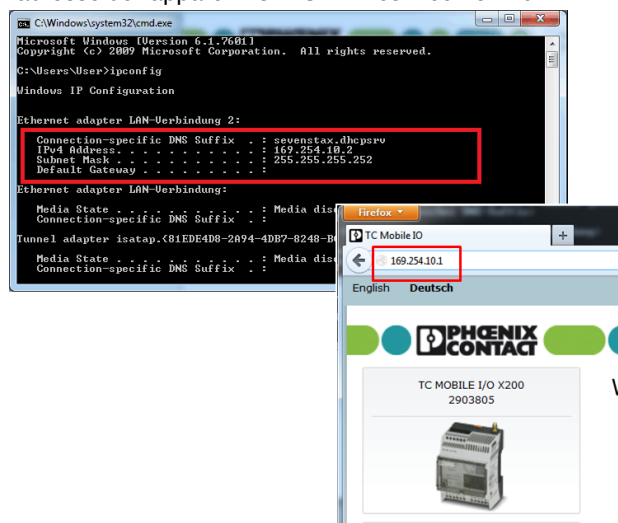


Figure 10 Adresse IP de l'appareil TC-MOBILE

4 Le contenu n'est pas correctement affiché dans le navigateur

Cause possible 1

Vous utilisez un navigateur trop ancien.

Solution 1

- Vous pouvez utiliser l'un des navigateurs suivants :
 - Firefox 20.0 ou plus récent
 - Google Chrome 33.0 ou plus récent
 - Opera 18.0 ou plus récent
 - Internet Explorer 8.0 ou plus récent (ce navigateur ne permet pas d'actualiser le micrologiciel).

Cause possible 2 (uniquement pour Internet Explorer)

Le paramètre de compatibilité dans Internet Explorer n'est pas correct. Il est possible que vous receviez une notification d'erreur Script.

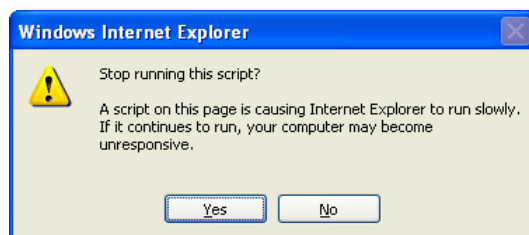


Figure 11 Notification d'erreur Script

Solution 2

Désactivez l'affichage de compatibilité dans Internet Explorer.

- Sous « Outils, Paramètres d'affichage de compatibilité », désactivez les fonctions suivantes :
 - Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité
 - Afficher tous les sites Web dans Affichage de compatibilité

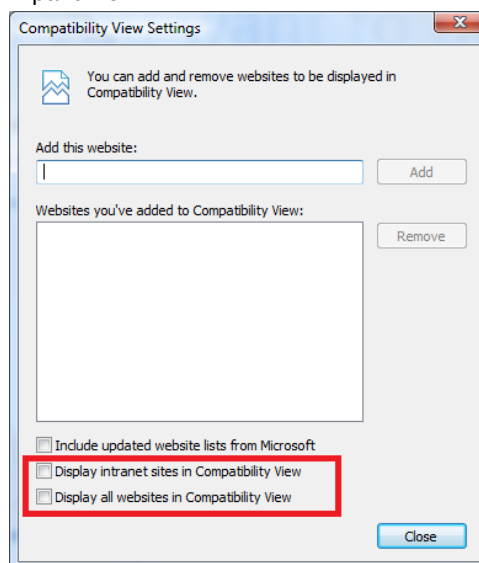


Figure 12 Désactivation de l'affichage de compatibilité, étape 1

- Désactivez la case à cocher « Affichage de compatibilité » dans le menu, sous « Outils ».

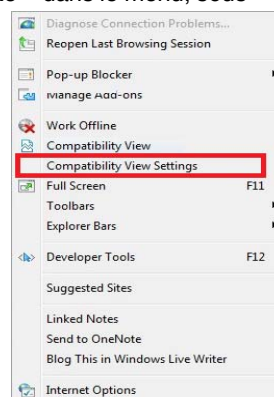


Figure 13 Désactivation de l'affichage de compatibilité, étape 2

- Chargez la page à nouveau. Si nécessaire, redémarrez le navigateur.